

Kurumsal pilot çerçevesi

Anlaşılır bilgi. Kuruma ait iletişim. Gerektiğinde insan desteği.

PLANLANAN ÇÖZÜM / SENTETİK VAKALARLA İLK PİLOT

Kurumun onayladığı sık sorular ve süreç bilgileriyle çalışan çok dilli bir iletişim yaklaşımını, gerçek hasta verisi kullanmadan değerlendirmek için başlangıç çerçevesi. Kapsam ve kabul ölçütleri pilot başlamadan birlikte netleştirilir.

01 Kapsamı belirle

Diller, sık sorular, kapsam dışı konular, içerik onay sorumlusu ve insan desteği irtibatı belirlenir.

02 Örnek vakalarla dene

Kaynakla tutarlılık, dil anlaşılabilirliği ve ekibe geçiş kurgusal görüşmelerle değerlendirilir. Gerçek sağlık verisi veya ses kaydı kullanılmaz.

03 Sonraki adımı kararlaştır

Bulgular ve gerekli düzeltmeler birlikte ele alınır. Canlı pilot, veri işleme ve klinik onay süreçleri sonrası ayrı bir karardır.

Kurumdan beklenenler

- İçerik onay sorumlusu ve destek irtibatı
- Onaylı SSS ve çalışma saatleri
- Öncelikli diller ve örnek senaryolar

Pilot sonunda

Kapsam ve içerik matrisi, örnek iletişim akışları, değerlendirme bulguları ve devam / düzeltme karar notu.

Neyi değerlendireceğiz?

Yanıtların onaylı kaynakla uyumu; kullanıcıların bir sonraki adımı anlayabilmesi; kapsam dışı veya belirsiz durumlarda doğru insan desteğine geçiş. Sayısal hedefler, mevcut durum ve pilot kapsamı görüldükten sonra birlikte belirlenir.

Açık sınırlar

Bireysel Fertivoya hazırlıkları kurumsal hasta havuzuna aktarılmaz. Kurumlar arasında ortak hasta veri havuzu kurulmaz. Tanı, tedavi önerisi, kişisel başarı oranı, kesin fiyat veya hasta sayısı garantisi verilmez.

Pilot görüşmesi için feray@medqiva.com

Bu belge aktif bir hastane entegrasyonu veya ticari teklif değildir.